

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** se aplican desde el momento en que el grupo ha confirmado su estancia con Proyecto Español. El programa queda confirmado en el momento de recibir el correo electrónico de confirmación por parte de PROYECTO ESPAÑOL. El profesor responsable del grupo en cuestión acepta las condiciones y formas de pago de PROYECTO ESPAÑOL, así como las reglas, normas y garantías de nuestra escuela de español para extranjeros. Asimismo, será responsable de que no exista ninguna restricción que impida la participación del grupo en un curso de idiomas en España.

1. EDAD: Para las clases en grupos cerrados no se exige una edad mínima, siempre que haya un mínimo de 8 alumnos. La edad mínima requerida para participar en grupos internacionales (25 horas semanales) es de 17 años.

2. PAGOS: Se requiere el pago del 20% del total de la estancia para confirmar la reserva del programa. Este importe se deducirá del coste total del programa. PROYECTO ESPAÑOL debe recibir el resto del pago al menos 2 semanas antes de la fecha de llegada del grupo.

3. CLASES: Se considerará como grupo a un mínimo de 8 estudiantes. Para las clases, el grupo se dividirá en subgrupos de 8-15 estudiantes, divididos según su nivel de español. No puede haber más niveles que subgrupos posibles sin un coste adicional, que se establecerá en el presupuesto inicial. Es posible colocar a los estudiantes en grupos internacionales si su nivel no se ajusta al del grupo.

4. ALOJAMIENTO: EN FAMILIAS: El profesor acompañante es responsable de enviar a PROYECTO ESPAÑOL la distribución de los alumnos (rooming) al menos un mes antes de la llegada del grupo. Además, el profesor acompañante se compromete a compartir y confirmar que todos los alumnos lean las normas de la familia de acogida que les serán enviadas antes de la llegada del grupo.

EN APARTAMENTOS: Existen normas básicas de comportamiento. Están prohibidas las fiestas en los apartamentos. Hay que respetar el descanso de los vecinos y no molestar entre las 23:00-08:00. Está terminantemente prohibido que cualquier persona ajena al apartamento duerma en él, incluidas las zonas comunes. En caso de que el estudiante cause algún desperfecto en el apartamento, deberá comunicarlo inmediatamente a la escuela.

5. CANCELACIONES EN ALICANTE, GRANADA, MADRID:

Para cancelar cualquier estudiante (o a todo el grupo) se aplicarán cargos adicionales: Si la cancelación se realiza al menos 30 días antes de la llegada del grupo, no se aplicará ningún cargo adicional (excepto cargos no reembolsables como los gastos bancarios). Si la cancelación se realiza entre 29 y 8 días antes de la llegada del grupo, se cargará el 50% del coste total del alumno(s) cancelado(s); y para cancelaciones realizadas 7 días o menos antes de la llegada del grupo, se cargará el 100% del programa. También se cargará el dinero correspondiente a las entradas de las actividades que ya hayan sido pagadas previamente (como La Alhambra, Oceanográfico, etc). Las cancelaciones sólo serán válidas si se realizan por correo electrónico a la siguiente dirección: grupos@proyecto-es.com. Los estudiantes con visado deben consultar la sección VISADO.

BARCELONA: Las cancelaciones comunicadas hasta 21 días antes de la llegada del grupo no tendrán ningún cargo adicional. Entre 20 y 7 días antes de la llegada del grupo se cobrarán los gastos de inscripción, alojamiento y actividades. Las cancelaciones comunicadas al menos 7 días antes de la llegada del grupo tendrán un cargo del 100%.

6. CAMBIOS: Sólo se podrán realizar cambios sin coste adicional si se comunican hasta 30 días antes de la llegada del grupo. Los cambios con coste adicional realizados con menos de 30 días de antelación a la llegada del grupo se cobrarán directamente al grupo.

7. SEGUROS: El profesor acompañante debe asegurarse y responsabilizarse de todos los documentos exigidos a cada estudiante, incluido el seguro de viaje y el seguro médico. Cualquier incumplimiento, como posibles daños y perjuicios, será responsabilidad del estudiante. El precio del curso no incluye ningún tipo de seguro.

8. TRASLADOS: La información del vuelo, incluyendo hora de llegada, número de vuelo, compañía aérea y origen del vuelo, deberá ser comunicada con al menos 1 mes de antelación a la fecha de llegada del grupo para que PROYECTO ESPAÑOL pueda proporcionar el transporte desde y hacia el aeropuerto. En caso de cambios o cancelaciones de vuelos, PROYECTO ESPAÑOL se reserva el derecho de cobrar algún coste adicional para garantizar este servicio.

9. RESPONSABILIDAD: PROYECTO ESPAÑOL no se hace responsable de pérdidas, daños o lesiones a las personas o a los bienes de los estudiantes del grupo. PROYECTO ESPAÑOL no se hace responsable de los objetos personales dejados en los edificios de la escuela, apartamentos de los estudiantes, residencias de las familias anfitrionas, actividades extraescolares, etc. En casos extremos de mal comportamiento o infracción de la ley, la escuela se reserva el derecho de expulsar al estudiante. En este caso, no se reembolsarán las tasas abonadas.

10. TEST DE NIVEL: Los profesores acompañantes son responsables de rellenar el formulario enviado por PROYECTO ESPAÑOL en el e-mail de confirmación para informar a la escuela del nivel aproximado de los alumnos y su correspondiente distribución en los grupos. En caso contrario, no podemos garantizar la correcta clasificación por niveles ni cambios a otro grupo una vez iniciado el curso.

11. VISA: El profesor acompañante es responsable de consultar los requisitos de visado para que los alumnos puedan entrar en España a través de la embajada correspondiente. PROYECTO ESPAÑOL proporcionará todos los certificados y documentos necesarios si el procedimiento de visado del grupo lo requiere: Confirmación del programa, factura por el importe total, Carta de Invitación y programa del curso. En caso de que algún alumno necesite los documentos originales, los gastos de mensajería correrán a cargo del alumno. En caso de denegación de visado, el estudiante deberá enviarnos la carta original de denegación de visado para poder proceder a la devolución del importe abonado. La fecha de inicio puede ser modificada si no se ha emitido una resolución de visado siempre y cuando se haya informado por correo electrónico a grupos@proyecto-es.com. Una vez obtenido el visado para realizar un curso en PROYECTO ESPAÑOL, no se admitirán anulaciones, modificaciones o reducciones de horario. En ningún caso se devolverá la cuota de inscripción de 60EUR.

12. PUBLICIDAD: PROYECTO ESPAÑOL podrá realizar fotografías y videos de los alumnos con fines de promoción y publicidad. Si los estudiantes no desean participar, PROYECTO ESPAÑOL respetará sus deseos si se nos notifica por correo electrónico a grupos@proyecto-es.com

FIRMA DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL GRUPO